

Soggetti Interessati: clienti

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il “**Regolamento**”) e della vigente normativa in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Vi informiamo di quanto segue.

1. Origine e tipologia di dati raccolti

All’atto dell’instaurazione del rapporto di natura commerciale con la nostra Società ed in esecuzione dello stesso, Goglio Spa procederà alla raccolta ed al trattamento di dati personali (quali: nome, cognome, codice fiscale / P.IVA, domicilio, indirizzo e-mail, numero telefonico a Lei riferibili (i “**Dati**”). I Dati saranno raccolti direttamente presso di Voi ovvero presso fonti accessibili al pubblico, enti e/o soggetti terzi a ciò espressamente deputati (quali, ad esempio: Camera di Commercio, pubblici elenchi e/o registri, operatori per l’analisi del rischio del credito, enti previdenziali e assistenziali etc.).

2. Base giuridica e modalità del trattamento dei Dati

La nostra Società provvederà alla raccolta ed al trattamento dei Dati sulla base di tre diverse basi giuridiche: (i) l’esecuzione del contratto di natura commerciale con la vs. Società, (ii) l’adempimento di obblighi di legge e (iii) il Vostro preventivo ed informato consenso.

Il trattamento dei Dati avverrà per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all’art. 4, comma 1), num. 2), del Regolamento: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Tali operazioni saranno svolte sia con l’ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati che manualmente e a mezzo di archivi cartacei.

I Dati verranno trattati da parte della Società nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati, nonché del Regolamento e dalle vigenti disposizioni in materia e mediante l’adozione di adeguate misure di sicurezza ai sensi dell’art. 32 del Regolamento.

Il trattamento dei Dati verrà svolto dal titolare e/o da addetti debitamente istruiti e formati dal titolare del trattamento medesimo e/o da soggetti terzi espressamente nominati, ove necessario, responsabili del trattamento da parte del titolare stesso. Qualora il trattamento sia effettuato da soggetti terzi che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, gli stessi si impegnano con la Società a rispettare quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di dati personali ed a conformarsi, per quanto possibile, con la presente informativa.

3. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati è finalizzato:

- (i) alla corretta esecuzione del rapporto commerciale in essere ed all’adempimento di obblighi di legge e di contratto ad esso connessi (quali, ad esempio: adempimento degli obblighi di legge

relativi alla normativa antiriciclaggio, adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile, attività di fatturazione, applicazione di normativa specifica etc., nonché

- (ii) all'invio di informazioni commerciali, svolgimento di ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Goglio Spa (eseguite direttamente oppure tramite società specializzate), attività di promozione e vendita di prodotti/servizi di Goglio Spa (eseguite direttamente oppure tramite società specializzate).

4. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 3 (i) che precede è necessario per una corretta instaurazione ed esecuzione del rapporto e, pertanto, il loro conferimento è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare esecuzione al rapporto di natura commerciale e di adempiere alle finalità di cui al punto 3 (i) che precede.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 3 (ii) che precede è, invece, facoltativo ed il mancato conferimento degli stessi determinerà esclusivamente l'impossibilità per la Società di utilizzare i Dati per le finalità di cui al punto 3 (ii).

5. Comunicazione dei Dati

La Società, se strettamente necessario per conseguire le finalità descritte nella presente informativa, potrà comunicare i Dati a soggetti terzi indicati nel presente paragrafo, ai quali richiede di adottare misure per mantenere la riservatezza dei Dati ricevuti e chiede di non utilizzare tali informazioni per qualsiasi altra finalità.

I Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- autorità, organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario;
- società del gruppo o comunque società controllanti, controllate o collegate;
- banche, istituti di credito ed imprese di assicurazione;
- soggetti terzi con i quali la società ha rapporti di natura contrattuale (quali, ad esempio: clienti, società che gestiscono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica etc.);
- spedizionieri, trasportatori, padroncini, poste, aziende per la logistica, autorità doganali;
- studi e società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e recupero del credito;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Goglio Spa;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi di Goglio Spa.

Tali soggetti, ove necessario, saranno nominati dal titolare del trattamento responsabili del trattamento.

6. Diffusione dei Dati

I Dati non saranno soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati potranno essere trasferiti, nell'ambito delle finalità di cui al punto 3 che precede, verso Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi in favore dei quali vi sia stata una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, come da elenco pubblicato nella Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea o sul sito web della Commissione Europea, ovvero utilizzando le c.d. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ovvero norme vincolati di impresa come previsto dall'art. 47 del Regolamento.

8. Diritti dell'interessato

In conformità con quanto stabilito dal Regolamento, i diritti a Lei riconosciuti in relazione ai Dati sono i seguenti:

- **accesso:** Lei ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, di ottenere l'accesso ai medesimi ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15, par. 1, lett. a)-h) e par. 2 del Regolamento e di richiedere copia degli stessi;
- **rettifica:** laddove ritenga che i Suoi Dati siano inaccurati o incompleti, potrà chiedere che tali dati siano rettificati o modificati seguendo le Sue istruzioni;
- **cancellazione:** fatti salvi i casi previsti dalla normativa applicabile, Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati, quando: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti e trattati; (ii) revochi il Suo consenso al trattamento; (iii) si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto o al trattamento effettuato per perseguire altre finalità e non sussistono motivi legittimi prevalenti per proseguire con il trattamento; (iv) i Suoi Dati siano trattati illecitamente; (v) la cancellazione sia imposta dalla legge;
- **limitazione:** Lei potrà richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati nelle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- **opposizione:** Lei ha diritto ad opporsi al trattamento dei Suoi Dati nelle ipotesi di cui all'art. 21 del Regolamento;
- **revoca del consenso:** nel caso in cui il trattamento dei Suoi dati personali si basi sul consenso, Lei ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tale revoca impedirà la prosecuzione dei trattamenti effettuati sulla base giuridica del consenso, senza pregiudicare la liceità di quelli effettuati sino a tale momento;
- **portabilità dei dati:** ove il trattamento sia basato sul consenso, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali forniti e, laddove ciò sia tecnicamente fattibile, alla trasmissione in sicurezza dei Dati ad un altro titolare del trattamento.

A tutela dei Suoi diritti e a protezione dei Suoi Dati potrà, in qualsiasi momento, decidere di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, vale a dire il Garante della Privacy, o di esperire un'azione avanti ai competenti organi giurisdizionali nazionali.

9. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità di cui al punto 3 che precede e nel rispetto dei termini obbligatori previsti dalla legge ed in particolare:

- per le finalità di cui al punto 3 (i): conformemente agli obblighi di legge;
- per le finalità di cui al punto 3 (ii): 3 anni dalla comunicazione dei dati da parte dell'interessato o dal loro ultimo aggiornamento /modifica.

10. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Goglio Spa, con sede in Milano Via Solari n.10, C.F./P.IVA, IT00870210150, indirizzo e-mail: privacy@goglio.it

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.goglio.it/privacy/>

ARTICOLO N.15 - Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - a) le finalità del trattamento;
 - b) le categorie di dati personali in questione;
 - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

ARTICOLO N.16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

ARTICOLO N.17 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
 - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:
 - a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
 - c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
 - d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
 - e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

ARTICOLO N.18 - Diritto di limitazione di trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

ARTICOLO N.19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

ARTICOLO N.20 - Diritto alla portabilità dei dati

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
 - b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
 3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
 4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

ARTICOLO N.21 - Diritto di opposizione

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.
5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.
6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

ARTICOLO N.22 - Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:
 - a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;
 - b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;
 - c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.